

Retourformulier



Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door u gemaakte kosten (aanschafkosten + verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar u over. Wij mogen daarmee wachten totdat we de producten hebben ontvangen en beoordeeld.

Waar ontvang u het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals u heeft afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met u op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Stuurt u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retouradres

Nimma Modelspoor
Dr. Schaepmanstraat 38
6531 GE Nijmegen

Retourformulaire

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.



Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	IBAN:
Postcode:	Telefoon:
Plaats:	Datum retourzending:
Naam rekeninghouder:	
E-mail:	

Reden van retour: (niet verplicht, wel gewenst)

☐ Defect	☐ Transportschade
☐ Verkeerd artikel	☐ Verkeerd besteld
☐ Voldoet niet aan verwachting	
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

[illegible]

Eventuele toelichting